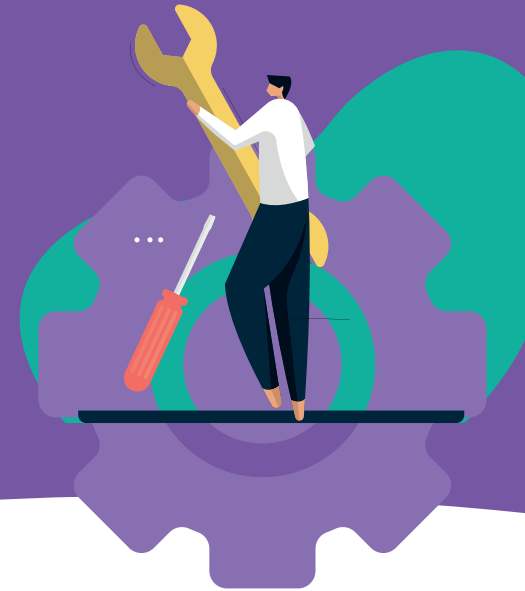


Garantissez la continuité de votre activité



Avec les extensions de garantie systemen, même plus peur des pannes éventuelles pouvant entraîner l'arrêt de votre activité. Intervention sur site par nos experts en 8 heures ouvrées, avec ou sans visite préventive, prêt d'un matériel... c'est vous qui décidez !

	Bronze	Argent	Or
01 Type de garantie	Réparation sur site	Réparation & entretien	Réparation & poursuite d'activité
02 Durée de garantie	3 ans	3 ans	5 ans
03 Accès au support technique	Prioritaire	Prioritaire	Prioritaire
04 Prise en main à distance ¹	✓	✓	✓
05 Frais logistique, pièces, main d'oeuvre	✓	✓	✓
06 Visite d'entretien préventive	-	1 visite	1 visite par an
07 Garantie de remise en service ²	-	-	sous 16 heures ouvrées
08 Continuité de l'activité ³			Prêt d'un matériel équivalent
Gammes scanners			
Catégorie A ⁴			
Catégorie B ⁴	Tarifs sur demande		
Catégorie C ⁴			
Catégorie D ⁴			
Offre SWAP ⁵			

Tarifs pour une facturation en une fois. Possibilité de facturation annuelle sur devis.

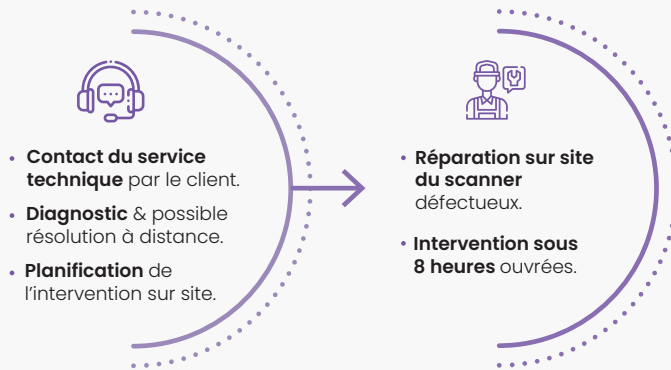
¹ Intervention à distance en cas de résolution possible et plus rapide de l'incident. ² Garantie de remise en service sous 16 heures ouvrées en cas de non réparation à la 1ère intervention.

³ Prêt d'un matériel équivalent dans le cas où le délai de remise en service ne peut pas être respecté. ⁴ Paliers indicatifs des catégories de scanners - à valider lors du devis.

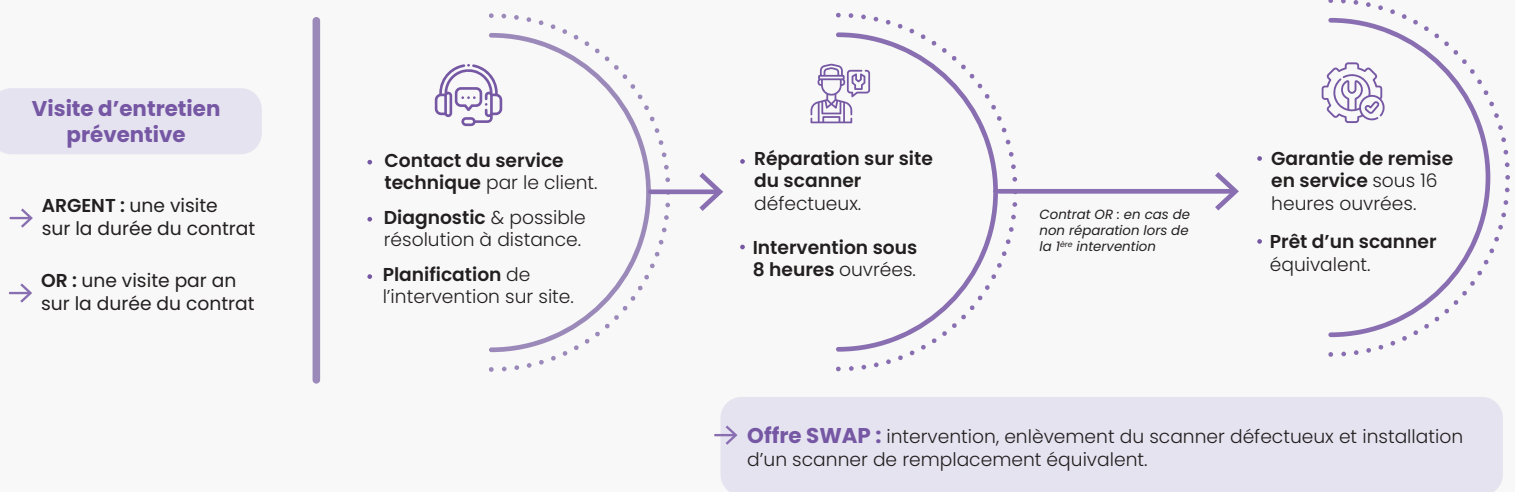
Garantie de remplacement SWAP Argent 36 mois ou SWAP Or 60 mois, valable sur une sélection de scanners. Remplacement du scanner défectueux par un scanner équivalent neuf ou reconditionné dans l'atelier systemen.

Etapes clés d'activation de l'extension de garantie

Avec l'extension Bronze - 3 ans



Avec les extensions Argent - 3 ans et Or - 5 ans



Des services à la carte !

- **Visite d'Entretien Préventif** : augmente la durabilité, la productivité et la qualité de numérisation de votre scanner.
- **Contrat d'Assistance** sur vos logiciels.
- **Installation sur-mesure** et paramétrages avancés.
- **Formations sur-mesure** : scanners, logiciels & colorimétrie. system est certifié Qualiopi.

Besoin d'assistance ?

Nos équipes sont aux petits soins.

- **Support hotline**
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h
Téléphone Hotline : 04 74 94 84 84
- **Assistance par e-mail**
serviceclient@system.com

