

# Facilitez votre mise en production

Installations sur site, à distance, simples ou plus complètes : soyez plus vite opérationnel et gagnez en sérénité avec nos prestations d'installation !



## Installations scanners

	Bronze	Argent	Or
<b>01</b> Type d'installation scanners	A distance <sup>1</sup>	Sur site <sup>2</sup>	Sur site <sup>2</sup>
<b>02</b> Garantie de mise en route	✓	✓	✓
<b>03</b> Connexion, tests, mises à jour	✓	✓	✓
<b>04</b> Drivers, et installation simple du logiciel constructeur <sup>3</sup>	✓	✓	✓
<b>05</b> Prise en main - utilisation, entretien et consommables	Supervisée à distance	Réalisée par le technicien	Réalisée par le technicien
<b>06</b> Frais de déplacement, main d'oeuvre sur site	-	✓	✓
<b>07</b> Installation avancée logiciel constructeur <sup>4</sup>	En supplément <sup>4</sup>	En supplément <sup>4</sup>	✓
<b>08</b> Accès au support technique	De 1 mois à 6 mois en cas de réinstallation <sup>5</sup>	Standard sous 8 heures ouvrées <sup>6</sup>	Prioritaire sous 2 heures ouvrées <sup>6</sup>
<b>Gammes scanners</b>	Personnel	-	-
	Groupe de Travail	<b>Tarifs sur demande</b>	
	Départementaux / Réseaux & Chèques		

Tarifs indiqués en HT pour la durée de l'installation précisée dans chaque devis. Possibilité de facturation complémentaire en cas de dépassement de la durée initialement prévue dû au non respect des pré-requis demandés dans la fiche de pré-installation.

<sup>1</sup>Installation à distance préconisée pour les scanners personnels. Pour les scanners groupe de travail, départementaux, chèques et réseaux : après accord de faisabilité technique.

<sup>2</sup>En cas d'installation de scanners supplémentaires, les prix mentionnés ci-dessus s'appliqueront uniquement si les scanners sont installés le même jour et sur le même site.

<sup>3</sup>Installation avec création d'un profil simple de numérisation pour : Kodak Capture Pro limited edition, Capture On Touch Pro, Paperstream Capture.

<sup>4</sup>Détail de la prestation d'installation avancée(même jour et même site d'installation) au verso.

<sup>5</sup>Support d'un mois pour les personnels, 3 mois pour les groupes de travail et 6 mois d'accès pour les départementaux, réseaux et chèques.

<sup>6</sup>Rappel sous 2 heures ou 8 heures ouvrées, selon l'installation choisie, suivant l'ouverture du ticket.

# Installation avancée – logiciels

Lors de l'installation de votre scanner, profitez d'une installation complète de votre logiciel constructeur ou de votre logiciel de capture avancée.

	Constructeur	Capture avancée <sup>1</sup>
01 Préparation et vérification des prérequis	✓	✓
02 Installation & vérification	✓	✓
03 Présentation & démo de l'interface	✓	✓
04 Jusqu'à 3 profils de numérisation créés <sup>2</sup>	✓	✓
05 Validation des livrables (fichiers de sortie)	✓	✓
06 Prise en main sur les fonctionnalités clés	✓	✓
Installation Bronze		-
Installation Argent	Tarifs sur demande	
Installation Or		

<sup>1</sup>Logiciels de capture avancée : Kofax express, Kodak Capture Pro, Metaserver, DPU Scan, Paperstream Capture Pro. Si vous avez déjà un scanner installé et que vous souhaitez intégrer ce type de logiciels de capture, contactez nos équipes pour réaliser un devis correspondant à vos besoins.

<sup>2</sup>Jusqu'à trois profils simples pré-paramétrés par systemen.

## Des services à la carte !

- **Visite d'Entretien Préventif** : augmente la durabilité, la productivité et la qualité de numérisation de votre scanner.
- **Contrat d'Assistance** sur vos logiciels.
- **Services sur-mesure** : installation, paramétrages avancés et spécifiques, étude de cahier des charges, connexions avec des applications métiers.
- **Formations sur-mesure** : scanners, logiciels & colorimétrie. systemen est certifié Qualiopi.

## Besoin d'assistance ?

Nos équipes sont aux petits soins.

### • Support hotline

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h

Téléphone Hotline : 04 74 94 84 84

### • Assistance par e-mail

serviceclient@systemen.com



Besoin de plus d'informations ? Contactez-nous au 04 74 94 62 60 ou consultez notre site Internet [www.systemen.com](http://www.systemen.com)

Brochure systemen - Gamme installation 12/2024 - Tout droit réservé - systemen se réserve le droit de modifier ces informations sans préavis.